**KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS RODIKLIAI**

**2021 M. ATASKAITA**

**Žymenys:**

1. SR – 2021 m. strateginis rodiklis, vadovaujantis suinteresuotų šalių reikalavimais ir [2021-2022 m. strateginiais rodikliais](https://teams.microsoft.com/l/file/AD94EB3F-E335-4C3A-AADB-DBC0E0E72F5E?tenantId=124f9b63-3e9a-40c9-902b-1693cc35f79a&fileType=pdf&objectUrl=https%3A%2F%2Fvtmc.sharepoint.com%2Fsites%2FMokytojkambarys%2FBendrai%20naudojami%20dokumentai%2FKokyb%C4%97s%20vadovas%2FStrateginiai%202021-2022%20m.%20rodikliai.pdf&baseUrl=https%3A%2F%2Fvtmc.sharepoint.com%2Fsites%2FMokytojkambarys&serviceName=teams&threadId=19:9016dfb6d7a24cb09f1d085344e5df2b@thread.skype&groupId=4eba1e98-67a7-4c07-a698-f8cbc1f1108d).
2. IVR – išorės vertinimo rodiklis, vadovaujantis [veiklos išorinio vertinimo tvarkos aprašu](https://vtmc-my.sharepoint.com/%3Aw%3A/g/personal/toma_grabauskaite_vtmc_lt/EVAIMYrHz-VElfuqWy7IH1EBJwHsT-fvue0Us5j76YCNYA?e=9PCRjS) ir [metodinėmis rekomendacijomis veiklos savianalizei](https://vtmc-my.sharepoint.com/%3Ab%3A/g/personal/toma_grabauskaite_vtmc_lt/EbzEJ_fyBD5CnG1K4j_8XmcBVdGvVyLoQemzmuoFYG0okw?e=jMABNg).
3. **IVR** – išorės vertinimo rodiklis, išorinio vertinimo tvarkos apraše nurodomas kaip skelbtinas Švietimo valdymo informacinėje sistemoje.

| **Nr.** | **Rodiklis** | **Duomenų šaltinis** | **Imtis / tyrimo objektas** | **Duomenų skaičiavimo metodika** | **Ribinė reikšmė** | **Pasiekta reikšmė** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TV-1. „POKYČIŲ VALDYMAS“**  |
| 1 | Strateginių rodiklių įgyvendinimas | Strategijos įgyvendinimo rodikliai ir ataskaita | Strateginių rodiklių (ne)įgyvendinimo faktų santykis | Įgyvendintų strateginių tikslų dalis (proc.) | 75 proc. | **73,3 proc.**(2021 m. strateginės ataskaitos duomenys) |
| 2 | Neatitikčių valdymo plano įgyvendinimas | KVS audito duomenys ir neatitikčių valdymo planas bei priemonių įgyvendinimo ataskaita | Neatitikčių valdymo plano (ne)įgyvendinimo faktų santykis | Įgyvendintų neatitikčių valdymo plano priemonių dalis (proc.) | 100 proc. | **\*100 proc.**(neatitiktys pradėtos fiksuoti įteisintame žurnale nuo 2021 m. lapkričio, 2 įrašai) |
| 3 | Rizikų valdymo plano įgyvendinimas | KVS rizikų valdymo planas ir įgyvendinimo ataskaita | Rizikų valdymo plano (ne)įgyvendinimo faktų santykis | Įgyvendintų rizikų plano valdymo priemonių dalis (proc.) | 100 proc.  | **80,9 proc.**(2021 m. rizikų valdymo ataskaita: iš numatytų 42 priemonių atliktos 27 (1x27 balo), atliktos nepilna apimtimi / taikant kitas priemones – 14 (0,5x14 balo), neatlikta – 1. |
| **TV-2. PROCESAS „UGDYMO PROCESO ĮGYVENDINIMAS“** |
| 4 | Mokymo programų pasiūlos atitiktis darbo rinkos poreikiams(IVR 1.2.3) | Vykdomų mokymo programų sąrašasĮsidarbinimo galimybių barometras, Profesijų žemėlapis, susitarimai su darbdaviais ir kt.  | Mokymo programų ir darbo rinkos atitiktis | Darbo rinkos poreikiu (vidutinės ir aukštos įsidarbinimo galimybės) pagrįstų vykdomų mokymo programų dalis (proc.) | 80 proc. | **100 proc.**(VTMC savianalizės duomenys) |
| 5 | Mokinių pasitenkinimo mokymo(si) procesu lygis(IVR 2.1.2) | Mokinių pasitenkinimo mokymo(si) procesu tyrimo duomenysIšorės vertinimo metu analizuojami mokymo(si) aspektai | Baigiamųjų kursų mokiniai modulio „Įvadas į darbo rinką“ metuImtis su 3 proc. paklaida ([apskaičiavimo formulė](http://www.apklausos.lt/imties-dydis)) | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) įvertinus visus išorės vertinimo / savianalizės metodikoje numatytus *Mokymo(si) aspektus* | 80 proc.  | **94,96 proc.**(mokinių apklausos duomenys) |
| 6 | Pameistrystės forma besimokančių mokinių dalis**(IVR 5.1.2.)** | Mokinių registras | Pameistrystės forma besimokantys mokiniai | PARM=(PM-PMM)x100, kai PM – pameistrių skaičius, o PMM – kvalifikaciją įgijusių mokinių skaičius. | Ne mažiau 10 proc. | **12,20 proc.**(ŠVIS duomenys) |
| 7 | Profesinę kvalifikaciją įgiję asmenys(IVR 5.1.2) | Mokinių registras | Profesinę kvalifikaciją įgiję asmenys | Įgijusių kvalifikacija dalis (proc.) nuo mokinių dalyvavusių įgytų kompetencijų vertinime | 95 proc. | **100 proc.**(VTMC savianalizės duomenys) |
| 8 | Gerai, labai gerai ir puikiai asmens įgytų kompetencijų vertinime įvertintų mokinių dalis**(IVR)** | Diplomų, atestatų ir kvalifikacijos pažymėjimų registras | Gerai, labai gerai ir puikiai asmens įgytų kompetencijų vertinime įvertinti mokiniai | KVER=(LG:KV)x100, kai LG – mokiniai, kurių teorinės ir praktinės žinios įvertintos gerai, labai gerai ir puikiai, o KV – kvalifikaciją įgijusių mokinių skaičius. | Ne mažiau 25 proc. | **43,58 proc.**(ŠVIS duomenys) |
| 9 | Darbdavių pasitenkinimas absolventų įgytomis kompetencijomis(IVR 5.2.4) | Darbdavių pasitenkinimo absolventų įgytomis kompetencijomis tyrimas | Praktiką modulio „Įvadas į darbo rinką“ metu suteikusių įmonių atstovai | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) | 75 proc. | **97,06 proc.**(darbdavių apklausos duomenys) |
| 10 | Absolventų pasitenkinimas įgyta kvalifikacija / kompetencijomis(IVR 5.2.5) | Absolventų karjeros tyrimo duomenys | Absolventai, baigę mokymo programą prieš 6 mėn. | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) | 85 proc. | **85 proc.**(absolventų apklausos duomenys) |
| 11 | Mokinių pasitenkinimas mokymo kokybe(SR 10) | Absolventų karjeros tyrimo duomenys | Absolventai, baigę mokymo programą prieš 6 mėn. | Klientų pasitenkinimo rodiklis (NPS) – rekomendacijos tikimybė (proc.) | 65 proc. | **42 proc.**(absolventų apklausos duomenys) |
| **TV – 3. PROCESAS „PERSONALO VALDYMAS“** |
| 12 | Pedagogų pasitenkinimo darbo procesu lygis(IVR 2.1.3) | Pedagogų pasitenkinimo darbo procesu tyrimo duomenys | Pedagogai | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) įvertinus visus išorės vertinimo / savianalizės metodikoje numatytus *Pedagoginio darbo aspektus* | 85 proc. | **85,6 proc.**(pedagogų apklausos duomenys) |
| 13 | Profesijos mokytojų dalykinės kvalifikacijos atitiktis (IVR 3.1.1.) | Profesijos mokytojų išsilavinimo dokumentai | Profesijos mokytojai | Profesijos mokytojų, turinčių aukštąjį mokymo srities, išsilavinimą dalis (proc.) | 85 proc. | **77,2 proc.**(metodininkės suvestinė) |
| 14 | Profesijos mokytojų pedagoginės kvalifikacijos atitiktis(IVR 3.1.1.) | Profesijos mokytojų išsilavinimo dokumentai | Profesijos mokytojai | Profesijos mokytojų, turinčių kvalifikacinę kategoriją (mokytojo, vyr. mokytojo, metodininko, eksperto) dalis (proc.) | 70 proc. | **86,4 proc.**(metodininkės suvestinė) |
| 15 | Profesijos mokytojų dalyvavimas kvalifikacijos tobulinimo renginiuose(IVR 3.1.3) | Profesinio augimo anketų duomenys | Profesijos mokytojai | Profesijos mokytojų, tobulinusių kvalifikaciją ne mažiau kaip 30 val. per metus dalis (proc.) | 90 proc. | **94 proc.**(metodininkės suvestinė) |
| **TV- 4. PROCESAS „INFRASTRUKTŪRA IR APRŪPINIMAS“** |
| 16 | Mokinių pasitenkinimas mokymo(si) infrastruktūra(SR15 ir IVR 4.2.1, 4.3.1) | Mokinių pasitenkinimo mokymo(si) procesu tyrimo duomenys | Baigiamųjų kursų mokiniai modulio „Įvadas į darbo rinką“ metuImtis su 3 proc. paklaida ([apskaičiavimo formulė](http://www.apklausos.lt/imties-dydis)) | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) – vertinant *Materialiųjų ir metodinių išteklių prieinamumą bei pakankamumą* | 70 proc. | **94 proc.**(mokinių apklausos duomenys) |
| 17 | Pedagogų pasitenkinimas mokymo(si) infrastruktūra(IVR 4.2.1, 4.2.2., 4.2.3, 4.3.1, 4.3.2) | Pedagogų pasitenkinimo darbo procesu tyrimo duomenys | Pedagogai | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) – vertinant *Materialiųjų ir metodinių išteklių prieinamumą bei pakankamumą, o taip pat modernumą ir atitiktį darbo rinkos poreikiams* | 70 proc. | **84,1 proc.**(pedagogų apklausos duomenys) |
| **TV-5. „RINKODARA IR BENDRADARBIAVIMAS“** |
| 18 | Valstybės finansuojamų profesinio mokymo vietų užpildymas**(IVR)** | Mokinių registras ir ŠMSM patvirtintas VF vietų planas | Priimtų į I kursą mokinių skaičius | VFVR= (PMS:VFV)x100, kai PMS – I kurso mokinių skaičius, o VFN – ŠMSM patvirtintas finansuojamų vietų planas | Ne mažiau80 proc. | **106,17 proc.**(ŠVIS duomenys) |
| 19 | Pasitenkinimas informacijos prieinamumu ir jos kokybe(SR16) | Informacijos prieinamumo tyrimo duomenys | Pirmo kurso mokiniaiImtis su 3 proc. paklaida ([apskaičiavimo formulė](http://www.apklausos.lt/imties-dydis)) | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) | 85 proc. | **95 proc.**(pirmakursių apklausos duomenys) |
| 20 | Dalyvio pasitenkinimas tarptautine stažuote | Tarptautinio mokymo(si) kokybė tyrimo duomenys | Tarptautinėse stažuotėse dalyvavę darbuotojai ir mokiniai | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) | 85 proc.  | **93,8 proc.**(mobilumo dalyvių apklausos duomenys) |
| **TV-6. PROCESAS „PAGALBA MOKINIUI“** |
| 21 | Nebaigusių formaliojo profesinio mokymo programos asmenų dalis**(IVR 5.1.1)** | Diplomų, atestatų ir kvalifikacijos pažymėjimų registras | Mokiniai, nebaigę formaliojo profesinio mokymo programų | NPAR=((IM-PK):IM)x100, kai IM – priimtų mokinių skaičius, o PK – įgijusių kvalifikaciją mokinių skaičius. | Ne daugiau 15 proc.  | **46,02 proc.**(ŠVIS duomenys) |
| 22 | Pagalbos mokiniui prieinamumas(IVR 3.1.2.) | Mokinių pasitenkinimo mokymo(si) procesu tyrimo duomenysMokinių skaičius, tenkantis vienam pagalbos mokiniui specialistui | Baigiamųjų kursų mokiniai modulio „Įvadas į darbo rinką“ metuImtis su 3 proc. paklaida ([apskaičiavimo formulė](http://www.apklausos.lt/imties-dydis)) | Teigiamų vertinimų: „Tikrai pritariu“, „Ko gero pritariu“ -dalis (proc.) įvertinus tyrimo dalies *Pagalba mokiniui* aspektus | 80 proc.  | **95,25 proc.**(mokinių apklausos duomenys) |
| 23 | Kvalifikaciją įgijusių asmenų įsidarbinimas**(IVR 5.2.1)** | Absolventų karjeros tyrimo duomenysApdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrasMokesčių mokėtojų registrasDiplomų, atestatų ir kvalifikacijos pažymėjimų registras | Absolventai, baigę mokymo programą prieš 6 mėn. | ABIR=(AK:KV)x100, kai AK – šeštą mėnesį po kvalifikacijos įgijimo dirbantys asmenys, o KV – kvalifikaciją įgiję asmenys. | Ne mažiau 65 proc. | **68,64 proc.**(ŠVIS duomenys) |